

# 有限会社キララ21 プライバシーポリシー

最終更新日 2022年9月9日

このプライバシーポリシーでは、「お客様」が「サービス」を使用する際の「お客様」の情報の収集、使用、および開示に関する「当社」のポリシーと手順について説明し、「お客様」のプライバシー権と法律が「お客様」を保護する方法について説明します。

当社は、「お客様」の「個人データ」を使用して、「サービス」を提供および改善します。「サービス」を使用することにより、「お客様」は、このプライバシーポリシーに従って情報の収集と使用に同意するものとします。

## 解釈と定義

### 解釈

「」（鍵括弧）でくられた単語は、以下で定義された意味を持ちます。

### 定義

以下のように言葉を定義します：

- アプリケーション**：「当社」によって、ダウンロードまたは送付によって「お客様」に提供されるソフトウェア
- 当社**：有限会社キララ21 京都府京都市中京区元本能寺町382 MBビル。
- 個人情報、個人データ**：識別された、または識別可能な個人に関連するすべての情報
- サービス**：「アプリケーション」、その他「当社」から「お客様」に提供する情報、サポートなど
- お客様**：「当社」の「サービス」を利用する個人、会社、その他の法人、団体等

## 「個人データ」の収集と使用

### 収集するデータのタイプ

#### 「個人データ」

「当社」の「サービス」を使用している間、「当社」は、「お客様」に連絡または身元を特定するために使用できる情報を「当社」に提供するよう「お客様」に依頼する場合があります。個人を特定できる情報には以下が含まれますが、これらに限定されません。

- E メールアドレス
- お名前
- 会社名、住所、電話番号等

## 「個人データ」の使用

「当社」は、「お客様」の「個人データ」を以下の目的で使用することがあります。

- **ライセンス、購入履歴の管理:** 「お客様」のライセンス情報、購入履歴を管理し、「サービス」のアップデート、サポート、経理的な管理等のため。
- **「お客様」への連絡:** 機能、製品、または契約サービスに関連する必要な物品、書類の送付、連絡のため。
- **「お客様」への情報提供:** お客様が既に購入した「サービス」に関するバージョンアップ情報、他必要な製品に関する情報提供、および、当社が提供する他のサービスやイベントに関する一般情報を提供するため。ただし、「お客様」がそれらの提供を拒否した場合を除きます。
- **「お客様」からのサポート依頼、ご要望等:** 「お客様」からのサポート依頼、ご要望等の連絡があった場合、それらに応えるため。
- **他の目的:** データ分析、使用傾向の特定、プロモーション キャンペーンの有効性の判断、サービス、製品、サービス、マーケティング、およびユーザーエクスペリエンスの評価と改善など、その他の目的でお客様の情報を使用する場合があります。

## 「個人データ」の保持

「当社」は、本プライバシー ポリシーに定められた目的のために必要な期間のみ、「お客様」の個人データを保持します。

## 「個人データ」の開示

### 法執行機関からの指示

法律で要求された場合、または公的機関（裁判所や政府機関など）による有効な要求に応じて、お客様の個人データを開示する場合があります。

## その他の法的要件

当社は、以下の目的で必要であると判断した場合、「お客様」の「個人データ」を開示する場合があります。

- 法的義務を遵守する
- 「当社」の権利または財産を保護および防御する
- 「サービス」に関連する不正行為の防止または調査
- 法的責任からの保護

## 「個人データ」のセキュリティ

「お客様」の「個人データ」のセキュリティは「当社」にとって重要であり、商業的に許容される手段を使用して保護するよう努めます。ただし、インターネットを介したデータの送受信や電子ストレージの方法は 100% 安全ではないため、絶対的なセキュリティを保証することはできません。

## プライバシーポリシーの変更

---

「当社」は、プライバシー ポリシーを随時更新する場合があります。変更がないか、このプライバシー ポリシーを定期的に確認することをお勧めします。このプライバシー ポリシーの変更は、「当社」のウェブサイトに掲載された時点で有効になります。

## 連絡先

---

このプライバシー ポリシーについてご不明な点がございましたら、お問い合わせください。

- E メール: support@kirala21.com